



コテ 修理&メンテナンスサービス

2011年9月現在

<コテの種類>

ガスタイプ

バーンナイフG1400Ⅱ
バーンナイフG5000R(Ⅱ)
ホットナイフK2004
ガスゴテ110型

電気タイプ

バーンナイフE2000T
バーンナイフC3000T
電熱コテH型

電池タイプ

ホットナイフB2006

コテの種類、不具合状況をご確認いただき、
まずはお電話か、ホームページ『お問い合わせ』より、お気軽にご連絡ください。

<修理の流れ>

コテの調子がおかしい

ハウスポックスに
TEL or 問合せMail

コテのお預かり

当社修理

メーカー修理

修理完了
お客様へ

■送料と修理代金について

- ・ご購入より2週間以内は、使用の有無問わず返品・交換・及び修理受付いたします。
※この場合に限り送料は当方負担とさせていただきます。
- ・ご購入より2ヶ月以内の製品不具合に関しては、ご連絡いただいた上でご返却を受付
※当方にて検品の上的対応させていただきます。
- ・ご購入より2ヶ月以上経過している商品の不具合に関しては、送料ご負担の上ご返却をお願いします。
※工賃及び交換部品に関しては実費ご請求となります。

■ご依頼方法について

- ・【修理依頼書兼依頼書】に必要事項をご記入の上、修理ご依頼のコテとともに弊社までお送りください。（ご持参可）
- ・『納品書』『出荷明細書』『レシート』のいずれかの添付をお願い致します。（コピー可）
※上記伝票のない場合は、商品ご購入日、ご購入場所をご確認の上ご連絡ください。

■お預かりの期間について

- ・修理完了までは1週間が目安です。
※但し、製造メーカーでの修理になる等、お時間をいただく場合もございます。